

Algemene voorwaarden

Versie Juli 2026

ARTIKEL 1 Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. Boom Insights: Boom Insights B.V., een besloten vennootschap naar Nederlands recht, gevestigd aan de Papaverweg 34 (1032KJ) in Amsterdam. Ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer: 93412576.
2. Opdrachtgever: degene die de opdracht geeft of een digitaal product koopt.
3. Opdracht of overeenkomst: de overeenkomst van opdracht tot dienstverlening of de koopovereenkomst (op afstand) ter zake de levering van digitale producten tussen opdrachtgever en Boom Insights.
4. Digitale producten: producten zoals templates, software, video's, masterclasses en webinars. die via de website of een platform kunnen worden aangeschaft.
5. Algemene voorwaarden: de bepalingen die hierna volgen.
6. Schriftelijk: per post, per e-mail of per Whatsapp.
7. Website: www.boominsights.nl
8. Platform: een platform (van een derde) voor de aankoop van digitale producten aangeboden door Boom Insights.

ARTIKEL 2**Toepassing**

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, opdrachten en aanvullende en/of vervolgoopdrachten tussen Boom Insights en opdrachtgever.
2. De toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de opdrachtgever wordt uitdrukkelijk uitgesloten, tenzij anders overeengekomen.
3. Opdrachtgever aanvaardt de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden onder meer door het opvragen van een offerte bij Boom Insights, het aangaan van een overeenkomst met Boom Insights en het geven van een opdracht tot het verrichten van werkzaamheden aan Boom Insights.
4. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden kunnen uitsluitend schriftelijk worden overeengekomen.
5. Indien een bepaling in deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen volledig van kracht blijven.

ARTIKEL 3**Offertes en de totstandkoming en inhoud van overeenkomsten**

1. Een aanbod wordt schriftelijk of via de website of een platform gedaan.
2. Offertes / opdrachtbevestigingen van Boom Insights hebben een geldigheidsduur van dertig (30) dagen, tenzij anders vermeld in de offerte.
3. Aan drukfouten, verschrijvingen en aan verminkte offertes kunnen geen rechten worden ontleend.
4. Offertes / opdrachtbevestigingen van Boom Insights zijn mede gebaseerd op de informatie die door de opdrachtgever is verstrekt. De opdrachtgever verstrekt naar beste weten alle informatie voor de uitvoering van de opdracht.
5. De overeenkomst tussen Boom Insights en opdrachtgever komt tot stand na ontvangst door Boom Insights van een door opdrachtgever getekende offerte / opdrachtbevestiging, een schriftelijk akkoord van opdrachtgever op de offerte / opdrachtbevestigingen of door aanvaarding van een aanbod door het betreffende digitale product te betalen. Mondeling gemaakte afspraken zijn slechts bindend als Boom Insights deze afspraken schriftelijk heeft bevestigd aan opdrachtgever.
6. Indien de aanvaarding van de opdrachtgever afwijkt van het aanbod wat is gedaan in de offerte dan is Boom Insights daar niet aan gebonden, tenzij Boom Insights hiermee schriftelijk instemt.
7. De prijzen voor diensten en goederen die door derden geleverd worden, zijn niet inbegrepen in de prijzen van Boom Insights en zijn voor rekening van opdrachtgever.
8. Het herroepingsrecht voor (digitale) producten is uitgesloten voor Opdrachtgever.

Uitvoering van de overeenkomst

1. Boom Insights zal de opdracht naar beste kunnen uitvoeren. De uitvoering van de werkzaamheden door Boom Insights is dan ook een inspanningsverbintenis en bevat geen resultaatsverbintenis voor Boom Insights.
2. De door Boom Insights opgegeven leveringstijden zijn indicatief en zijn niet te beschouwen als fatale termijnen. Opdrachtgever kan geen rechten ontlenen aan overschrijding van de overeengekomen of door Boom Insights vermelde levertijd.
3. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Boom Insights het recht bepaalde werkzaamheden te laten uitvoeren door derden.
4. Indien Boom Insights derden inschakelt, zal dit indien mogelijk plaatsvinden in overleg met opdrachtgever. Boom Insights schakelt pas een derde in nadat daarover overeenstemming is bereikt met opdrachtgever.
5. De kosten van derden komen voor rekening van opdrachtgever. Die kosten zijn niet inbegrepen in de tussen partijen overeengekomen prijs, tenzij schriftelijk anders overeengekomen is.
6. De Overeenkomst voor de levering van digitale producten komt tot stand op het moment dat de Opdrachtgever de Overeenkomst definitief maakt door te klikken op de knop "bestellen" op de website of een platform.
7. Boom Insights bevestigt de totstandkoming van de overeenkomst op het door de opdrachtgever bij de bestelling doorgegeven e-mailadres.
8. Digitale producten worden pas geleverd na ontvangst van de volledige betaling.
9. De overeenkomst kan alleen door de Boom Insights uitgevoerd worden indien Opdrachtgever zijn/haar contact- en naw-gegevens volledig en juist heeft opgegeven bij het kopen van het digitale product. Opdrachtgever is verplicht om onjuistheden in de vermelde gegevens direct aan de Boom Insights te melden.
10. De inhoud van (digitale) producten kan op elk moment aangevuld dan wel gewijzigd worden.

ARTIKEL 5**Medewerking van de opdrachtgever**

1. De geldende afspraken met betrekking tot de overeenkomst staan beschreven in de offerte en/of opdrachtbevestiging.
2. Opdrachtgever verstrekt tijdig alle documenten en gegevens die Boom Insights nodig heeft voor de uitvoering van de opdracht.
3. Meerwerk dat voortvloeit uit vertraging in de uitvoering van de werkzaamheden doordat opdrachtgever niet, niet tijdig of niet behoorlijk voldoet aan lid 2 van dit artikel of door het niet, niet tijdig of niet behoorlijk verlenen van medewerking, waaronder het nakomen van gemaakte afspraken en/of het beschikbaar stellen van medewerkers, is voor rekening van opdrachtgever met inachtneming van artikel 8 van deze algemene voorwaarden.

ARTIKEL 6**Prijs, uurtarief en betaling**

1. Een vaste prijs wordt vooraf overeengekomen en opgenomen in de overeenkomst. Vaste prijzen zijn exclusief kosten van derden.
2. Boom Insights is gerechtigd vooraf te factureren.
3. Facturen dienen uiterlijk binnen 14 dagen na de factuurdatum te worden voldaan.
4. Op het moment dat het aanbod via de webshop of een platform definitief is gemaakt middels het aangaan van een overeenkomst welke strekt tot de koop en levering van digitale producten aan opdrachtgever, is opdrachtgever verplicht om Boom Insights te betalen voor het digitale product. Betaling geschiedt volledig vooraf.
5. Indien opdrachtgever en Boom Insights een uurtarief zijn overeengekomen is opdrachtgever de vergoeding en de eventuele kosten van derden verschuldigd.
6. Zolang de opdracht niet is voltooid, mag Boom Insights tussentijds de vergoeding factureren.
7. Indien een uurtarief is overeengekomen dan mag Boom Insights een voorschot factureren alvorens met de werkzaamheden een aanvang te maken. Dit voorschot wordt met de eindfactuur verrekend.
8. Opdrachtgever zal facturen uiterlijk binnen 14 dagen na factuurdatum voldoen, bij gebreke waarvan de opdrachtgever zonder ingebrekestelling in verzuim zal zijn en de wettelijke handelsrente verschuldigd is, waarbij een gedeelte van een maand voor één hele maand gerekend wordt. Alle (buiten)gerechtelijke kosten die verband houden met de invordering van de factuur komen voor rekening van de opdrachtgever. Buitengerechtelijke kosten worden aan de opdrachtgever in rekening gebracht met een tarief van 15% van het te incasseren bedrag met een minimum van € 250,-.

ARTIKEL 7**Opschorting**

1. Indien een factuur niet tijdig wordt voldaan, mag Boom Insights de werkzaamheden opschorten, ook voor andere opdrachten van de opdrachtgever dan waarop de onbetaalde factuur betrekking heeft.
2. Boom Insights is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat als gevolg van opschorting van de werkzaamheden.
3. Eventuele bezwaren van opdrachtgever tegen de hoogte van de facturen schorten de betalingsverplichting niet op.

ARTIKEL 8**Wijzigen van de overeenkomst en meerwerk**

1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in overleg de overeenkomst aanpassen.
2. Boom Insights zal opdrachtgever tijdig inlichten indien de wijziging van en/of de aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties zal hebben.
3. Indien sprake is van meerwerk dan zal Boom Insights de kosten voor het meerwerk berekenen en de opdrachtgever een offerte sturen.

ARTIKEL 9**Beëindiging en annulering van de overeenkomst**

1. Boom Insights mag de overeenkomst met opdrachtgever met onmiddellijke ingang opzeggen dan wel beëindigen indien de inhoud naar haar oordeel de belangen en/of goede naam van Boom Insights kan schaden.
2. Boom Insights is in verband met de beëindiging van de overeenkomst niet gehouden tot enige vergoeding van schade of compensatie van kosten.
3. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Boom Insights op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.
4. Indien de opdrachtgever de overeenkomst annuleert dan wel beëindigd dan dient dit schriftelijk te geschieden, één en ander onder voorbehoud van rechten.
5. Ingeval één van partijen in staat van faillissement geraakt, surseance van betaling aanvraagt of de bedrijfsvoering staakt, heeft de andere partij het recht de opdracht zonder inachtneming van een opzegtermijn te beëindigen, één en ander onder voorbehoud van rechten.

1. Boom Insights is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet te wijten is aan haar schuld en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.
2. Naast wat er in de wet en jurisprudentie wordt verstaan onder overmacht, wordt hieronder ook verstaan alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Boom Insights geen invloed kan uitoefenen en waardoor Boom Insights niet, niet tijdig of niet zonder naar haar oordeel bezwarende extra inspanningen en/of kosten in staat is haar verplichtingen na te komen.
3. Onder overmacht worden mede, en dus niet uitsluitend, verstaan:
 - mobilisatie, oorlog, molest, terrorisme;
 - een dag of dagen van nationale rouw;
 - contingentering- of andere overheidsmaatregelen;
 - overheidsbesluiten;
 - werkstaking;
 - natuurrampen;
 - ziekte of (kortdurende) arbeidsongeschiktheid van medewerkers;
 - sterfgevallen binnen de familie- of vriendenkring;
 - epidemieën of pandemieën
4. Boom Insights zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk schriftelijk dan wel mondeling op de hoogte stellen van deze overmacht.
5. In geval van overmacht zal Boom Insights zich naar redelijkheid inspannen om de opdrachtgever desgewenst te voorzien van een alternatieve oplossing.
6. Boom Insights kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Deze opschorting kan er dan niet toe leiden dat Boom Insights toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van de overeenkomst. Indien deze periode langer duurt dan vier maanden dan zijn partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de wederpartij. Indien de overeenkomst gedeeltelijk is uitgevoerd is Boom Insights gerechtigd het reeds nagekomen deel te factureren en opdrachtgever is verplicht de factuur te voldoen.

1. Boom Insights is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat door of als gevolg van door Boom Insights verrichtte werkzaamheden, behoudens en voor zover opdrachtgever kan aantonen dat er sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van Boom Insights.
2. De aansprakelijkheid van Boom Insights is beperkt tot het bedrag dat door de aansprakelijkheidsverzekering van Boom Insights wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eigen risico onder die verzekering.
3. Indien geen uitkering krachtens de aansprakelijkheidsverzekering van Boom Insights plaatsvindt, is de aansprakelijkheid van Boom Insights beperkt tot maximaal de prijs van de te verrichten werkzaamheden. Iedere verdere aansprakelijkheid is uitdrukkelijk uitgesloten.
4. De overeenkomst, de inhoud daarvan en de uitvoering daarvan zijn gebaseerd op informatie aangeleverd door opdrachtgever. Boom Insights mag uitgaan van de juistheid en volledigheid van de aan haar verstrekte informatie en is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van door opdrachtgever verstrekte onjuiste informatie.
5. In geval van overmacht is Boom Insights niet aansprakelijk en kan geen aanspraak worden gemaakt op schadevergoeding.
6. Boom Insights zal bij de inschakeling van derden de nodige zorgvuldigheid in acht nemen. Boom Insights is niet aansprakelijk voor tekortkomingen van deze derden.
7. Opdrachtgever vrijwaart Boom Insights voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden.
8. Boom Insights staat er niet voor in dat digitale producten altijd zullen voldoen aan de vooraf gewekte verwachtingen. Boom Insights streeft ernaar om zich in te spannen om de webshop, een platform of de digitale producten, voor zover mogelijk, ononderbroken aan te bieden aan Opdrachtgever, doch staat Boom Insights niet in voor de te allen tijde volledige beschikbaarheid van de webshop, een platform of de digitale producten. In geen geval is Boom Insights aansprakelijk voor de beschikbaarheid van de webshop, een platform of de digitale producten.
9. Het risico van verlies of beschadiging van de digitale producten gaat over op opdrachtgever op het moment waarop de digitale producten zijn geleverd.

ARTIKEL 12**Intellectueel eigendom**

1. Alle intellectuele eigendomsrechten en auteursrechten van Boom Insights berusten uitsluitend bij Boom Insights en worden niet overgedragen aan Opdrachtgever.
2. Het is opdrachtgever verboden om alle stukken waarop de intellectuele eigendomsrechten en auteursrechten van Boom Insights rusten te openbaren en/of te vermenigvuldigen, te wijzigen of ter beschikking te stellen aan derden zonder uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van Boom Insights. Indien opdrachtgever wijzigingen wenst aan te brengen in door Boom Insights geleverde zaken, dient Boom Insights expliciet akkoord te geven op de voorgenomen wijzigingen.
3. Het is opdrachtgever verboden om de digitale producten waarop de intellectuele eigendomsrechten van Boom Insights rusten anders te gebruiken dan overeengekomen in de Overeenkomst.
4. Het is opdrachtgever uitdrukkelijk verboden om inbreuk te maken op de intellectuele eigendomsrechten van Boom Insights, alsmede op de goede naam van Boom Insights. Alle intellectuele eigendomsrechten en auteursrechten berusten uitsluitend bij Boom Insights en worden uitdrukkelijk niet overgedragen aan opdrachtgever.

ARTIKEL 13**Geheimhouding**

1. Partijen verplichten zich tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die ze in het kader van deze overeenkomst van elkaar of van een derde bron hebben verkregen. Informatie wordt geacht vertrouwelijk te zijn als dit door een van de partijen of een derde wordt gemeld, of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
2. Boom Insights zal de verplichtingen op grond van dit artikel opleggen aan alle door Boom Insights ingeschakelde derden.

ARTIKEL 14**Privacy**

1. Boom Insights verwerkt gegevens conform haar privacyverklaring (te verkrijgen op haar website en op schriftelijke aanvraag).
2. Bij beëindiging, opzegging, annulering of wijziging van de overeenkomst draagt opdrachtgever zorg voor het ontzeggen van de toegang van Boom Insights tot digitale omgevingen van opdrachtgever. Boom Insights is nimmer aansprakelijk wanneer opdrachtgever de toegang tot digitale omgevingen niet ontzegt.

ARTIKEL 15**Klachten**

1. Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten binnen bekwame tijd, volledig en duidelijk omschreven, schriftelijk worden ingediend bij Boom Insights, nadat de opdrachtgever de gebreken heeft geconstateerd.
2. Opdrachtgever dient klachten over facturen, op straffe van verval van alle rechten, binnen de betalingstermijn schriftelijk bij Boom Insights te hebben ingediend.
3. Opdrachtgever dient zijn klacht(en) en alle daaraan ten grondslag liggende omstandigheden volledig en duidelijk te omschrijven.
4. Boom Insights zal tijdig ingediende klachten in behandeling nemen en met opdrachtgever in overleg treden om tot een minnelijke oplossing te komen.
5. Klachten als bedoeld in dit artikel schorten de betalingsverplichting van opdrachtgever niet op.

ARTIKEL 16**Slotbepalingen**

1. Deze algemene voorwaarden blijven van kracht indien Boom Insights van naam, rechtsvorm of eigenaar verandert.
2. Boom Insights mag wijzigingen in deze algemene voorwaarden aanbrengen. De wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip van inwerkingtreding. De voormelde wijzigingen hebben geen invloed op de tijdens de inwerkingtreding lopende overeenkomsten, tenzij partijen anders overeenkomen.
3. Op de rechtsverhouding tussen Boom Insights en opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.
4. Alleen de rechter in Utrecht is bevoegd in eerste instantie van een geschil kennis te nemen.